

園-Renraku 利用規約

第1条（適用範囲）

- 1 園-Renraku 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社サーヴ（以下「当社」といいます。）と、当社が提供する園-Renraku サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する契約（以下「本契約」といいます。）を当社と結んだお客様（以下「契約者」といいます。）との間において、適用されます。
- 2 契約者は、本規約に従い、本サービスを利用し、または、お客様の施設等の利用者（以下「保護者等」といいます。）に対して本サービスを利用させることができます（以下特に限定のない限り、「本サービスを利用し」とは、保護者等に対して本サービスを利用させる場合を含むものとします。）。契約者は、本サービスの契約者として登録をすることにより、本規約の全ての記載内容について同意したものとします。
- 3 保護者等が本サービスを利用する場合、契約者と保護者等との間には、本規約が準用されます。
- 4 本規約とは別に、個別の規約や、その他本サービスに関する諸規程（以下「その他の規約等」といいます。）が存在する場合に、その他の規約等は、名称の如何に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定とその他の規約等の内容が異なる場合は、本規約が優先します。

第2条（本規約の変更）

- 1 当社は、当社の判断により、本規約をいつでも任意に変更することができます。
- 2 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、本サービスについて規定した当社管理に係るWebサイト（URL：<https://www.serve.jp/assets/aup/en-renraku.pdf> 以下「本サイト」といいます。）上に表示した時点より効力を生じるものとします。
- 3 本規約の変更の効力が生じた後、契約者が本サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第3条（本サービス内容等）

- 1 本サービスの主たる内容は、次の各号に定めるとおりとします。
 - (1) 保護者等に対するメールの一斉送信（以下「一斉送信メール」といいます。）
 - (2) 契約者のみ記載可能な掲示板の運営（以下「掲示板」といいます。）
 - (3) 保護者等からのスマートフォン又はフィーチャーフォンを用いた欠席等に関する連絡の受付（以下「欠席等連絡」といいます。）
 - (4) 本サービスの利用に関する電話、FAX又はメールによる相談への対応及び遠隔操作システムによる利用サポート
- 2 契約者は、本サービスには、当社にサービスを提供する第三者（以下「第三提供者」といいます。）により開発、提供および維持されているメール配信サービスを含むことを確認し、別紙に定めるメール配信サービス利用規約につき本規約の一部として適用されることに同意するものとします。
- 3 契約者は、保護者等に本サービスを利用させるにあたり、当該保護者等に本規約の各条項を同意させ遵守させるものとし、当該保護者等による本サービスの利用に関して、一切の責任を負うものとします。
- 4 本サービスの詳細な仕様は、本サービス又は本サイト上において別に定めるものとします。当社は、本サービスの仕様の改良、追加、削除等の変更を行うことがあり、契約者は、これを予め承諾します。
- 5 契約者は、自らの責任と費用において、保有端末等のハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境を整備します。当社は、契約者が整備するこれらの環境に対する本サービスの動作保証を、一切行わないものとします。
- 6 当社は、次の各号につき、如何なる保証も行わないものとします。さらに、契約者が当社から直接又は間接に、本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は、契約者に対し、本規約において規定されている内容を超えて、如何なる保証も行わないものとします。

- (1) 本サービスの利用に起因して契約者の電子機器に不具合や障害が生じないこと
- (2) 本サービスの正確性およびシステムの完全性
- (3) 本サービスの永続性
- (4) 本サービスが契約者の特定の目的に適合すること
- (5) 契約者に適用のある法令、業界団体の内部規則等への適合性

第4条（通知）

当社から契約者への通知は、書面による通知、電子メールの送信、または本サービス若しくは本サイト上への掲載等、当社が適当と判断する通信手段によって行います。当該通知が、電子メールの送信又は本サービス若しくは本サイトへの掲載により行われる場合は、インターネット上に配信された時点で契約者に到達したものとします。

第5条（契約締結）

- 1 本サービスの利用を希望するお客様（以下「契約申込者」といいます。）は、本規約の内容に同意した上で、当社所定の方法により、本契約の申込を行うものとします。契約申込者は、本契約の申込の際に登録する情報（以下「契約者情報」といいます。）が、全て正確であることを保証します。
- 2 当社が前項の契約の申込を承諾し、本サービスを契約者として利用するためのID及びパスワード（以下「管理者用ID・パスワード」といいます。）が発行された契約書を締結した時点で、契約申込者は契約者になり、当社と契約者との間に本契約が成立します。
- 3 当社は、保護者等が一斉送信メールを受信するため及び欠席等連絡を送信するための登録に必要なフォームのURL・パスワード（以下「登録用URL・パスワード」といいます。）及び保護者等が掲示板を閲覧するために必要なID・パスワード（以下「保護者等用ID・パスワード」といいます。）を、管理者用ID・パスワードと併せて発行します。
- 4 次のいずれかに該当する場合、当社の任意の判断により、理由を開示することなく契約申込者の契約申込を承諾しないことができます
 - (1) 契約申込者が、当社所定の方法によらずに契約の申込を行った場合
 - (2) 契約申込者が、本規約に違反するおそれがある場合
 - (3) その他当社が不適切と判断した場合
- 5 契約者は、契約者情報に変更が生じた場合は、直ちに当社所定の方法により、当該情報の変更の手続きを行うものとします。

第6条（ID・パスワード等の管理）

- 1 契約者は、管理者用ID・パスワードを第三者に開示・利用させたり、貸与、譲渡、売買、担保提供等を行うことはできないものとします。
- 2 契約者は、登録用URL・パスワード及び保護者等用ID・パスワードを、保護者等以外に開示・利用させたり、貸与、譲渡、売買、担保提供等を行うことはできないものとします。
- 3 当社は、ログイン時に使用された管理者用ID・パスワード、登録用URL・パスワード及び保護者等用ID・パスワード（以下併せて「ID・パスワード等」といいます。）が登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、当該契約者を真正な契約者及び保護者等とみなし、それが盗用、不正使用その他の事情により、真正な契約者又は保護者等ではない者が利用している場合であっても、それにより契約者が損害または不利益を被ったとしても、一切責任を負わないものとします。

第7条（利用料金）

- 1 契約者は、当社に対し、本サービスの利用の対価として、当社が別途定める利用料金を、当社が別途定める支払方法に従って支払うものとします。なお、銀行振込手数料その他支払に要する費用は、契約者の負担とします。
- 2 契約者は、前項の利用料金を、当社が別途定める期日までに支払うものとします。また、理由の如何を問わず、

本契約の有効期間中に契約者が本サービスの提供を受けられなくなった場合においても、当社は利用料金の返還を行いません。

第8条（本サービスの利用）

- 1 契約者は、本契約の有効期間内に限り、本規約の目的の範囲内かつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
- 2 契約者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 当社、保護者等、他の契約者又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
 - (2) 当社が本サービスの運営において必要な範囲で複製、改変、送信その他の行為を行うことが保護者等、他の契約者又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益の侵害に該当することとなる情報を、本サイトに送信する行為
 - (3) 犯罪行為に関連する行為
 - (4) 法令又は所属する業界団体の内部規則に違反する行為
 - (5) 公序良俗に反する行為
 - (6) コンピューター・ウィルスを含む電子メールなど有害なコンピューター・プログラム等を本サービスに送信する行為
 - (7) 本サービスにより利用しうる情報を改ざんする行為
 - (8) 当社のサービス業務の運営・維持を妨げる行為
 - (9) その他、当社が不適切と判断する行為
- 3 当社は、契約者が本サービスに送信・アップロードした情報（以下「送信情報」といいます。）が前項各号のいずれかに該当し、又は、該当するおそれがあると当社が判断した場合には、契約者に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。

第9条（閲覧等）

当社は、以下に掲げる場合には、送信情報の内容を閲覧したり、保存したり、第三者に開示すること（以下、本項において「閲覧等」といいます。）ができるものとし、それによって契約者が被った一切の損害について、責任を負わないものとします。

- (1) 当該掲載事項を投稿した契約者が閲覧等に同意したとき。
- (2) 当社が閲覧等の同意を求める電子メールを、当該掲載事項を投稿した契約者に送信してから7日以内に、当該契約者の電子メールでの回答が当社のメールサーバに到達しなかったとき。
- (3) 本サービスの技術的不具合の原因を解明し、解消するため必要な場合。
- (4) 裁判所、警察等の公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合。
- (5) 本規約に違反し又はそのおそれのあり、閲覧等を行う必要があると当社が判断した場合。
- (6) その他本サービスを適切に運営するために必要な場合。

第10条（登録停止等）

- 1 当社は、契約者が以下の各号のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合は、事前に通知することなく、直ちに当該契約者の登録を停止し、本サービスを利用させない措置をとることができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 利用料金の支払いを指定期日までに行わなかったとき
 - (3) その他当社が登録停止を妥当と判断したとき
- 2 前項に基づき契約者が登録停止の措置を受けている場合であっても、契約者は利用料金を支払う義務を負うも

のとします。

- 3 第1項に基づき登録停止の措置を受けた場合、契約者は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、残存する契約期間中の債務をすべて履行しなければ、当社は当該措置の解除を行いません。

第11条（登録取消）

- 1 当社は、契約者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知することなく、直ちに本契約を解除し、当該契約者の登録を取り消すことができます。
 - (1) 前条第1項各号に定める事由が生じた場合
 - (2) 当社、保護者等又は第三者に損害を生じさせるおそれのある態様で本サービスを利用した、又は、利用しようとした場合
 - (3) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した、又は、妨害しようとした場合
 - (4) 支払停止若しくは支払い不能となり、又は、破産、民事再生手続き開始、会社更生手続き開始、特別清算手続き開始もしくはこれらに類する手続きの開始の申立てがあった場合
 - (5) 自ら振出し、もしくは引受けた手形または小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
 - (6) 差押、仮差押、仮処分、強制執行または競売の申立てがあった場合
 - (7) 租税公課を滞納し、その保全差押を受けた場合
 - (8) 解散または営業停止状態となった場合
 - (9) 前5号の他、契約者の信用状態に重大な変化が生じたと当社が判断した場合
 - (10) 1ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
 - (11) その他、当社が契約者の登録の継続を適当でないと判断した場合
- 2 本契約の有効期間が満了し、更新されずに本契約が終了した場合、または第14条3項により中途解約された場合、契約者の登録は自動的に取り消されるものとします。
- 3 その理由を問わず、登録が取り消された場合、契約者は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対する全ての未履行債務の履行をしなければなりません。
- 4 その理由を問わず、登録が取り消された場合、当社は、送信情報を返還又は保管等する義務を負わず、契約者に何らの通知等することなく、これを削除できます。
- 5 当社は、本条に基づき当社が行った行為により契約者に生じた損害について一切の責任を負いません。また、本条に基づき契約者の登録が取り消された場合であっても、当社は登録者から支払いを受けた利用料金を返還せず、また、契約者は本規約に基づく利用料金の支払いを免れることはできません。

第12条（紛争処理及び損害賠償）

- 1 契約者は、本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し、その損害を賠償しなければなりません。
- 2 契約者が、本サービスに関連して保護者等、他の契約者又は第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、契約者は直ちにその内容を当社に通知するとともに、契約者の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、その結果を当社に報告するものとします。
- 3 契約者による本サービスの利用に関連して、当社が、保護者等、他の契約者又は第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、契約者はそれに基づき当社が支払いを余儀なくされた金額その他の損害の一切を賠償しなければなりません。
- 4 本規約における当社の免責規定は、当社に故意又は重過失が存する場合には適用しません。これにより当社が契約者に対して損害賠償義務を負う場合、契約者に現実に発生した通常の損害についてのみ、その賠償義務を負うものとし、その額は、債務不履行、瑕疵担保責任、不当利得、不法行為その他請求原因を問わず、当該損害発生時までに契約者が当社に支払った利用料金の総額を限度とします。

第13条（本サービスの変更等）

当社は、事業上の理由、システムの過負荷・システムの不具合・メンテナンス・法令の制定改廃・天災地変・停電・通信障害・不正アクセス、その他の事由により、事前の予告なくして、本サービスをいつでも変更、中断、終了することができます。当社は、これによって契約者に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

第14条（有効期間・中途解約）

- 1 本契約の有効期間は、本契約締結日から1年間とします。但し、本契約の有効期間中であっても、登録が取り消された場合は、その時点で本契約は終了します。その場合、契約者は、契約終了時から本契約の有効期間満了までの期間に対応する利用料金を、一括して当社に支払わなければならないものとします。
- 2 本契約の有効期間満了の3ヶ月前までに、当社又は契約者のいずれからも契約終了の意思表示がない限り、本契約の有効期間は1年間延長されるものとし、以後も同様とします。
- 3 契約者は、本契約の有効期間中、いつでも本契約を中途解約できるものとします。その場合、契約者は、契約解約時から本契約の有効期間満了までの期間に対応する利用料金を、一括して当社に支払わなければならないものとします（支払済みの場合は、当社はこれを返還しないものとします。）。

第15条（個人情報の取扱い）

当社は、個人情報を、本サイト掲載の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第16条（権利帰属）

本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社に帰属し、本規約に定める本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第17条（権利義務の譲渡）

契約者は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービスに基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないこととします。

第18条（完全合意）

本規約は、本規約に含まれる事項に関する本規約の当事者間の完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当事者間の事前の合意、表明及び了解に優先します。

第19条（分離可能性）

本規約の規定の一部が法令により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、本規約のその他の規定は有効に存続します。

第20条（準拠法）

本規約の準拠法は、日本法とします。

第21条（管轄）

本サービスに関連して契約者と当社の間で紛争が生じた場合、横浜地方裁判所又は横浜簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2016年3月1日 制定

2016年6月22日 改定

メール配信サービス利用規約

本サービスの一部を構成するメール配信サービスについて、第三者が提供するサービスを含むものとする。第三者とは、株式会社構造計画研究所（以下「KKE」という。）および米国 SendGrid, Inc（以下「SendGrid 社」という。）となり、第三者が提供するサービスには、KKE または SendGrid 社が提供するサービスが含まれるものとする。契約者は、メール配信サービスを利用する場合、以下の記載内容に同意するものとする。

第三者のサービス

本契約に基づいて 契約者へ提供されるサービスには、当社にサービスを提供する第三者(以下「第三提供者」という。)により開発、提供および維持をされているサービスを含む。契約者が、当社の提供するこれらのサービス（以下「第三者サービス」という。）にアクセスまたは使用する場合には、当該第三者サービスに関する利用約款及びプライバシーポリシーに合意しなければならない（これらを併せて以下「第三者サービス利用約款等」という。）。第三者サービスには、本契約の条項が適用されることに加え、全ての第三者サービス利用約款等の条項が随時適用される。本契約で定められていない限り、本契約の条項と第三者サービス利用約款等の条項に齟齬が生じた場合、第三者サービス利用約款等の条項が優先的に適用される。各第三提供者は、第三者サービスおよび第三者サービスを提供する為のソフトウェア、ハードウェア、テクノロジーおよびそれらに対する追加項目、改正、更新や変更に対する全ての権利を保持する。第三提供者は、第三提供者による第三者サービスを提供する限り、本契約上規定されている利益を受けることができ、契約者が本契約の条項に違反した場合、本契約上の権利を行使することができる。

保証

契約者は、以下の項目に関し表明、保証、誓約する。

- (1) 契約者は本契約を締結する法的権利と地位を有する。
- (2) 契約者は、本契約に基づく義務を履行し、本契約および、本契約に基づき提供されるサービスに関連し 契約者が適時別途に締結する契約に記述されている権利や資格を許諾する法的権利と地位を有する。
- (3) 本契約に基づいて提供されるサービスに関連して、契約者によって提供されるデータ、情報、その他のコンテンツ(以下総称して「コンテンツ」という。) はすべて本契約条項に従う。
- (4) 契約者は本契約の条項に従い、本契約に基づいて提供されるサービスを使用する。

保証免責

本契約に基づいて提供されるサービスに関する唯一の保証は、本契約に基づいて 当社により 契約者に提供されると明示された保証に限られる。全ての第三者サービスは第三提供者による「現状有姿」および「利用可能な場合」に厳格に限定して提供されており、第三者サービスについては明示、黙示にかかわらず、また適法か否かにかかわらず、黙示商品適合性に関する保証、特定目的に適合する保証、権原保証、第三者に対する権利侵害を含むいかなる表明および保証を含まない。口頭、または書面による当社による情報提供および助言については、なんら第三提供者の代理として、保証を生じさせるものではない。

補償

契約者は 当社、第三提供者、第三提供者の関係者、被用者、代理人、契約の相手方、譲受人、使用許諾人、承継人(以下、総称して「被補償者」いう。)に対し、免責補償することに同意する。かかる免責補償は、契約者が本契約に基づいて提供されるサービスへのアクセスまたは使用から起因した場合、および本契約の違反の有無にかかわらず、かかるサービスにおいて電子メールまたはその他の交信手段(第三者サービスによる場合を含む。)により生成され送付された内容に起因する場合、すべての損害および費用（弁護士費用、裁判費用、損害賠償金、

和解金を含む)が対象となる。

賠償責任の制限

契約者は、本契約に基づいて提供されるサービスは当社のみが、責任を負うことに同意する。第三提供者は一切本契約に基づき提供されたサービス（第三者サービスを含む。）について責任を負わない。かかる当社の限定された責任には、本契約または第三者サービスに関して生じた、第三者サービスが利用できないことから発生する機会損失、商業に関して生じる機会損失、一切の取引上の損失または逸失利益を含む、いかなる間接的、偶発的、特別、懲戒、または懲罰的損害について、契約責任、厳格責任または不法行為責任（過失いかんを問わない。）かを問わず、かりに当社が、データの逸失、機会逸失、売上げまたは利益の損失、業務中断および代替商品やサービスの調達等を含む、かかる損害発生の可能性を事前に認識していたとしても、本条の責任の制限が適用される。本条における損害の制限が適用法によって許されない場合には、該当する法律によって許される最大限の免責範囲が適用されるものとする。

機密保持

当社と第三提供者は本契約によるサービスの使用、運用に関連するデータ、情報を収集、抜粋、編集、統合および分析する権利を有する(以下「サービスデータ」という。)。当社や第三提供者によって収集されたサービスデータは収集した者が保有し、本契約に基づきサービスが提供される時点で存在する個人情報保護方針の対象となる契約者への報告義務なしに、合法的なビジネス目的のために使用されることがある。契約者は、本契約に基づいて提供されるサービスに適用される個人情報保護方針または本契約に記載されている、個人を特定しうるデータ、その他の情報の使用と開示について承諾する。(以下総称して「プライバシーポリシー」という。)

コンテンツ

契約者は、コンテンツに関して責任を負う。契約者は、以下のコンテンツを提供すること、第三者に提供を許可すること、以下のコンテンツの提供を目的として本契約に基づいて提供されているサービスを使用することおよび第三者への使用許諾をすることはできない。

- (a) 第三者の知的財産権の侵害、不正使用、およびいかなる侵害行為
- (b) 名誉毀損、未成年者に有害な内容、わいせつ、または児童ポルノを含む場合
- (c) サービスに支障を与えるようなウイルスまたはプログラミングルーチンを含んでいる場合、またはデータや情報を不正に傍受または収集している場合
- (d) 情報が虚偽、誤情報、または不正確である場合

当社および第三提供者は、コンテンツのいかなる削除、訂正、破棄、損害、損失、または保存、またはバックアップの失敗についての責任を負わない。当社および第三提供者は、コンテンツに関する違反行為があった場合には是正措置をとることができるが、当社および第三提供者はコンテンツの正確さや潜在的責任について審査をする義務を負わない。

使用許諾

契約者は、本契約に基づいて当社および第三提供者がサービスを提供するために必要なすべてのコンテンツに関する権利及びライセンスを、当社と第三提供者に許諾する。契約者は、全てのコンテンツのバックアップを適宜維持する。当社と第三提供者はコンテンツのいかなる削除、訂正、破棄、損害、損失、または保存またはバックアップ作成の失敗に対する責任を負わない。契約者は、当社と第三提供者が本契約または本契約に基づくサービスを提供するために必要なコンテンツの使用を許可するすべての必要な権利を契約者が有していることを表明および保証する。